

Утверждены генеральным директором
Общества с ограниченной ответственностью
«ФМ Каскад» ИНН: 7806251595

01 января 2017 года

Назаровой Е.В.

ПРАВИЛА ПАРКА

Условия оказания услуг Парков детских развлечений Mouse House (Маус Хаус)

Содержание

Общие положения.....	2
Информация об Основных услугах.....	3
Правила посещения и безопасного использования.....	4
Специальная информация об игровом оборудовании.....	7

Общие положения

1.1. Услуги в соответствии с условиями настоящих Правил Парка оказываются Исполнителем под товарным знаком «Mouse House» (Маус Хаус).

1.2. Настоящие правила регулируют порядок оказания услуг, предоставляемых Потребителю в виде права пользования определенными Исполнителем помещениями Парка (с учетом ограничений, установленных в настоящих Правилах Парка), предназначенными для оказания услуг по договору, в том числе с предоставлением Несовершеннолетнему потребителю права пользования имеющимся игровым оборудованием и аттракционами в пределах помещений (территории) Парка.

1.3. Правила Парка устанавливаются Исполнителем самостоятельно, являются публичной офертой, находятся в открытом доступе в Парке, на Сайте по адресу: www.m-house.ru, в наглядной и доступной форме доводятся до сведения Потребителя при заключении договора и могут быть приняты физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.4. Каждый человек, в том числе приобретший услугу или находящийся на территории Парка обязан соблюдать настоящие Правила. Оплата услуги и прохождение через турникет при входе в Парк, а также наличие специального браслета на руке для входа через турникет означает, что Потребитель ознакомился с настоящими Правилами и согласен их исполнять.

1.5. Настоящим устанавливается, что предложением Исполнителя об изменении/дополнении Правил Парка является доведение до Потребителей сведений об изменении/дополнении Правил Парка и опубликование текста таких изменений/дополнений на Сайте и непосредственно в Парке не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Принятием предложения об изменении/дополнении Правил Парка являются конклюдентные действия Потребителя в форме потребления услуг Исполнителя на новых условиях, после вступления изменений в силу, и неполучение Исполнителем письменного отказа Потребителя от таких изменений/дополнений в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента их опубликования.

1.6. Соблюдение настоящих Правил Парка является обязательным условием для безопасности использования услуг Исполнителя. Несоблюдение Правил Парка Потребителем создает невозможность качественного и своевременного оказания услуг, угрожает их годности и может привести к приостановке их оказания, а в случае дальнейшего неустранения Потребителем таких обстоятельств, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем о необходимости их устранения, - к отказу от исполнения договора со стороны Исполнителя.

Информация об Основных услугах

2.1. Основные услуги заключаются в предоставлении права потребителям пользоваться игровым оборудованием и аттракционами на территории Парка. К Основным услугам применяются требования по качеству, обычно предъявляемые к детским игровым площадкам. Основные услуги предназначены для развлечений категорий граждан, указанных в разделе 3 и 4 Правил. Основные услуги подлежат оплате по ценам и в порядке, которые указаны при входе на территорию Парка.

2.2. Игровое оборудование и аттракционы классифицируются по названиям, перед входом на игровое оборудование или аттракцион имеется название.

2.3. Основные услуги не включают в себя услуги по наблюдению за поведением потребителей на территории Парка, не предполагают ответственность Парка за противоправные действия третьих лиц в отношении потребителей, по оказанию медицинской помощи потребителям, по наблюдению за детьми в отсутствие родителей и

в качестве дошкольного учреждения (услуги частного детского сада). Исполнитель не несет ответственности за детей, находящихся на территории Парка, как под присмотром, так и без присмотра родителей и/или сопровождающих лиц и не осуществляет надзора над ними. Вся ответственность за нахождение детей на территории Парка лежит на их родителях и/или сопровождающих детей лицах.

2.4. Основные услуги предполагаются безопасными при соблюдении Правил их использования, однако, предоставляемые Основные услуги на территории Парка предполагают следующие риски аналогичные использованию обычных игровых площадок, в том числе: причинение вреда жизни и здоровью в случае столкновения детей друг с другом и с препятствиями, падения с высоты, последствий физических нагрузок, медицинских противопоказаний, а также в случае несоблюдения настоящих Правил. Потребитель и его законные представители предупреждены об указанных особенностях оказания Основных услуг и риске получения травм. Потребитель и его законные представители принимают на себя все риски при оказании услуг по использованию игрового оборудования и аттракционов на территории Парка.

Правила посещения и безопасного использования

3.1. Запрещено посещение Несовершеннолетними потребителями Парка без законных представителей.

3.2. За несовершеннолетних потребителей отвечают их законные представители или сопровождающие несовершеннолетних потребителей лица (Далее - «Родители»), которые обязаны контролировать поведение несовершеннолетних потребителей, не допускать их поведения, способного причинить вред третьим лицам, не допускать их столкновения с препятствиями, в том числе с иными детьми, контролировать соблюдение ими настоящих Правил Парка, а также правил пользования конкретным игровым оборудованием или аттракционом. Родители не вправе оставлять детей без присмотра, оставлять их в опасной для здоровья ситуации. Родители обязаны сообщать сотрудникам Парка о любой ситуации, потенциально опасной для их детей.

3.3. Родители обязаны соблюдать при использовании игрового оборудования или аттракционов возрастные, весовые ограничения своих детей, а также ограничения по росту.

3.4. Родители обязаны обратиться за консультацией к сотрудникам Парка в случае, если им непонятно, как использовать их детям конкретное оборудование или аттракцион.

3.5. Родители обязаны воздержаться от посещения Парка в случае, если их дети страдают заболеваниями, препятствующими выполнению физических нагрузок, психическими, неврологическими заболеваниями, а также заболеваниями, опасными для окружающих. Родители при этом обязаны знать все необходимые сведения о состоянии здоровья своих детей, находящихся на территории Парка.

3.6. Фактом заключения договора с Исполнителем Родители подтверждают, что они и/или Несовершеннолетний посетитель, представителем которого они являются, не имеют медицинских противопоказаний для потребления услуг Исполнителя. Родители полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого они являются.

3.7. Родители обязаны самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и здоровья Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого они являются, и сообщать Исполнителю о любых изменениях в состоянии своего здоровья и/или здоровья Несовершеннолетнего посетителя, которые могут повлиять на безопасность потребления услуг Исполнителя.

3.8. Исполнитель не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные неисполнением как самим Несовершеннолетним потребителем, так и другими потребителями, настоящих Правил Парка.

3.9. В процессе потребления услуг Исполнителя потребители обязаны соблюдать требования безопасности, соблюдать санитарно-гигиенические требования и медицинские требования в целях обеспечения безопасности потребления услуг Исполнителя для его здоровья.

3.10. Потребители обязуются воздержаться от потребления услуг Исполнителя и посещения Парка при возникновении у них острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний вплоть до момента полного выздоровления или снятия обострения хронических заболеваний. Исполнитель не несет ответственности за вред жизни или здоровью потребителя, возникший в результате неисполнения потребителем условий настоящего пункта.

3.11. В случае ухудшения самочувствия потребитель обязан немедленно проинформировать об этом сотрудника Исполнителя, а при его отсутствии – любое находящееся рядом лицо.

3.12. Потребителю, которому стало известно об ухудшении самочувствия другого потребителя, рекомендовано незамедлительно самостоятельно вызвать выездную бригаду скорой медицинской помощи, позвонив на единый номер вызова скорой медицинской помощи, а также уведомить об этом любого сотрудника Исполнителя.

3.13. В случае причинения вреда здоровью ребенка Родитель обязан сообщить об этом сотруднику Парка, вызвать скорую помощь. Парк не вправе и не обязан оказывать первую медицинскую помощь, может содействовать в том, чтобы вызвать скорую медицинскую помощь.

3.14. Родители и Несовершеннолетние потребители обязаны бережно относиться к имуществу Парка, не допускать его разрушения, в том числе путем использования острых предметов, одежды и обуви с острыми деталями, других предметов. В случае причинения ущерба имуществу Парка Родитель обязан сообщить об этом сотруднику Парка для предотвращения возможного вреда детям.

3.15. Запрещено находиться на игровом оборудовании и аттракционах с напитками и едой, Родителям запрещено использовать игровое оборудование и аттракционы для собственного развлечения.

3.16. В случае существенного нарушения потребителем настоящих Правил в целях защиты жизни и здоровья граждан, имущества Парка, в оказании услуг на территории Парка может быть отказано полностью или частично, потребитель при этом обязан оплатить услугу за фактическое проведенное время на территории Парка с округлением в большую сторону.

3.17. Запрещено использование игрового оборудования и аттракционов на территории Парка в случае, если на них имеется объявление о том, что оно технически неисправно, находится в ремонте или иное другое объявление о невозможности им пользоваться.

3.18. Общий возраст посещения территории Парка составляет от 1 до 14 лет. Для определенного вида игрового оборудования или аттракционов могут быть установлены специальные требования как по возрасту, так и по весу, росту или иным показателям.

3.19. Дети до 7 лет допускаются на игровую площадку только в сопровождении Родителей.

3.20. Поведение посетителей Парка не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. Запрещается применять физическую силу по отношению к потребителям и сотрудникам Парка, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу потребителей или имуществу Парка. За вышеуказанные действия потребители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ. Потребителю может быть отказано в услуге, если он представляет опасность для окружающих, в том числе находится в состоянии алкогольного опьянения, либо под воздействием психотропных веществ, наркотических средств.

3.21. Запрещается возлагать ответственность за наблюдением за несовершеннолетними потребителями на лиц моложе 18-ти лет.

3.22. Запрещается выносить любое имущество Парка за его пределы.

3.23. На игровую площадку потребители допускаются без обуви, верхней одежды и крупного багажа, включая большие сумки, рюкзаки, чемоданы. Гардероб игровой площадки не принимает на хранение, багаж, чемоданы, рюкзаки, сумки и ценные предметы. За ценные вещи, оставленные в карманах одежды Исполнитель ответственности не несет.

3.24. Исполнитель не несет ответственности за личные ценные вещи (включая игрушки), утерянные ребенком. Администрация не несет ответственности за утерянные в Парке аттракционов личные вещи

3.25. Передвигаться по Парку на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сигвеи и др.) запрещено.

3.26. На территорию Парка запрещается проносить пиротехнические изделия, колющие и режущие предметы, огнестрельное и газовое оружие, баллончики со слезоточивым газом, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся жидкости и т.п.

3.27. На территории Парка могут быть установлены видеокамеры. Родители или другие находящиеся с несовершеннолетним потребителем сопровождающие лица при посещении Парка дают согласие на фото и видео съемку себя и несовершеннолетнего потребителя Исполнителем и другими посетителями Парка, а также использование Исполнителем фотографий и видеоматериалов в рекламных целях.

Специальная информация об игровом оборудовании

4.1. Правила пользования конкретным игровым оборудованием или аттракционом определяются следующим образом: В настоящих правилах указаны правила пользования конкретным оборудованием исходя из его названия. При нахождении на территории Парка потребитель перед входом на игровое оборудование обязан убедиться в том, на какое именно оборудование он заходит или пользуется исходя из объявления о его названии около игрового оборудования. В случае отсутствия такого объявления потребитель обязан уточнить данную информацию у сотрудников Парка для уточнения Правил пользования конкретным игровым оборудованием.

4.2. В целях обеспечения безопасности запрещено:

- находиться на игровой площадке в обуви и верхней одежде, а также в вещах, которые могут каким-либо образом нанести повреждения их обладателю или другим потребителям или повредить аттракцион, такие как ремень, брелки, часы, заколки для волос, украшения и т.п., находиться на аттракционах в очках;

- брать на игровую площадку колющие, режущие, а также тяжелые и крупногабаритные предметы;

- есть, пить и находиться на игровой площадке с едой и напитками, включая воду, мороженное, леденцы, конфеты, чипсы и т.д., а также жевательную резинку;

- находиться на игровой площадке детям младше 7 лет без сопровождения Родителей;

- драться, бороться, толкаться, ставить подножки, а также бегать с закрытыми глазами, сталкиваться лбами и другими частями тела;

- затаскивать в лабиринт и на батуты шары, кубы и другие посторонние предметы, а также прыгать на батуте более чем одному человеку;

- закапываться в шарики и кубы с головой, прыгать с горки, скатываться с горки вниз головой, спрыгивать с подвижных частей до полной остановки;

- кричать, рыдать, ругаться с родителями и другими детьми;

- мешать другим детям и взрослым веселиться и хорошо проводить время.

4.3. Правила пользования оборудованием «Лабиринт»: Допускаются лица в возрасте от 3 – х лет до 12 – ти лет, ростом до 120 сантиметров, которые не страдают инфекционными или хроническими заболеваниями. Одновременно внутри «Лабиринта» могут находиться не более 54 человек общей массой не более 2214 кг., согласно ГОСТ Р 52169-2012. Не допускается использование игрового оборудования детьми старше 12 лет и весом более 50 кг. В «Лабиринт» допускаются дети, не страдающие инфекционными, а также хроническими заболеваниями. На игровую площадку аттракциона нельзя проносить посторонние острые предметы. Запрещается допуск детей в игровой лабиринт без присмотра Родителей. Дети до 3-х лет могут находиться в Лабиринте только в сопровождении Родителя (1 ярус лабиринта, спуск с горки). Не допускается висеть на сетке, расплетать ее, пытаться по ней забраться наверх или спуститься вниз. Не допускается спускаться с горки стоя, сидя на корточках, вниз головой, лежа на спине, спускаться пешком, а также спускаться с горки нескольким детям одновременно. Не допускается подниматься вверх по горке. Проход в конце горок должен всегда быть свободным. Запрещается находиться в игровом лабиринте в верхней одежде и обуви. Запрещается находиться в игровом лабиринте с колющими, режущими, а также тяжелыми и крупногабаритными предметами. Запрещается находиться в игровом лабиринте с продуктами питания, в том числе конфетами, леденцами, чипсами и т.д., и с жевательной резинкой. Запрещается взбираться на конструкции по внешней стороне. Во избежание травм при спуске внутри конструкций, запрещается прыгать. Запрещается при подъемах и спусках внутри конструкции прыгать и толкаться.

4.4. Правила пользования оборудованием «Пальма»: Игровое оборудование «Пальма» предназначено для детей в возрасте от 3 до 12 лет, максимальным весом не более 50 кг согласно ГОСТ Р 52169-2012. Одновременно аттракцион «Пальма» могут использовать не более 10 детей общей массой не более 410 кг. На аттракцион допускаются дети в безопасной и удобной одежде, без длинных и объемных элементов, допускающих зацепление или запутывание. Наличие посторонних колющих предметов на одежде или в карманах (например, значки, булавки, заколки, мелкие игрушки и т.п.) могут явиться причиной травмы. Потребители обязаны использовать аттракцион «Пальма» по назначению осмотрительно, учитывая присутствие и перемещение детей, находящихся на площадке. Игровая зона вокруг аттракциона должна быть свободна от посторонних предметов, во избежание получения травмы в случае падения. Использование одного посадочного места допускается исключительно одним ребёнком. Дети до 7 лет должны использовать аттракцион «Пальма» под присмотром родителей или сопровождающих лиц. Желательно использование игрового оборудования детьми примерно одинакового веса. Движение динамических элементов аттракциона допускается исключительно за счет усилий, находящихся на нем детей. Аттракцион должен быть немедленно остановлен, если возникает угроза падения ребенка. Запрещено спрыгивать с динамических элементов до полной остановки. Запрещено сталкиваться, толкаться, создавать препятствия другим детям. Запрещено запрыгивать на посадочное место во время движения. Запрещено разгонять динамические элементы аттракциона усилиями сторонних лиц.

4.5. Правила пользования оборудованием «Батутная арена»: Не допускается использование батутной арены в обуви, очках, в головных уборах с твердыми козырьками. Не допускается проносить на аттракцион острые предметы или предметы, которые могут травмировать окружающих. Запрещается проводить спортивные тренировки и спортивные мероприятия. Запрещается допуск детей к батутной арене без присмотра взрослых. Запрещается находиться на батутной арене с колющими, режущими, а также тяжелыми, крупногабаритными и хрупкими (в том числе: телефонами, игрушками...) предметами. Запрещается находиться на батутной арене с продуктами питания, в том числе конфетами, леденцами, чипсами и т.д., а также с жевательной резинкой. Запрещается прыгать на батут, где уже есть посетитель. Запрещается прыгать в поролоновую яму друг-на друга. Запрещается подниматься по

скалодрому на высоту выше 3-х м. Запрещается пугать и отвлекать потребителей во время выполнения ими упражнений.

4.6. Правила пользования оборудованием «Батут»: Батут предназначен для детей от 3 до 14 лет весом не более 50 кг. На батуте одновременно может прыгать только один человек. На батуте недопустимо баловство. На батут допускаются дети в одежде без молний, пуговиц, застёжек, широких карманов, выступающих деталей и других жестких и мешающих элементов. На ногах несовершеннолетнего потребителя должны быть носки. Босиком прыгать нельзя. Перед входом на батут посетитель должен снимать очки, часы, цепочки, кольца, браслеты, серёжки, прочую бижутерию, украшения и аксессуары. Дети в возрасте 5 лет и младше могут находиться на батуте только с родителями или с сопровождающими лицами. Родители или доверенные лица полностью несут ответственность за безопасность, жизнь и здоровье ребенка. Выполняя прыжки на батуте, потребитель обязан держаться центра (при совершении прыжков вне центра увеличивается риск травматизма). Не рекомендуется прыгать дольше 5 минут без перерыва. Инструктор является консультантом по использованию спортивного инвентаря и техники безопасности. Во время нахождения на батуте необходимо точно и своевременно реагировать на замечание инструктора. При обнаружении технической неисправности спортивного инвентаря и оборудования сообщить инструктору.

Запрещено оставлять на батуте детей младше 7 лет без присмотра Родителей или сопровождающих несовершеннолетнего посетителя лиц. Запрещено закапываться в поролоновую яму, находиться в поролоновой яме дольше двух минут, кидаться поролоновыми кубиками и выкидывать их из ямы. Запрещено кидать в поролоновую яму других потребителей. Запрещено делать в поролоновую яму любые акробатические элементы. Запрещено стоять и сидеть на раме батута и страховочных матах. Запрещено совершать прыжки на краю батута, в поролоновую яму, на жесткий пол, спрыгивать с батута на жесткий пол. Запрещено находиться на батуте с жевательной резинкой, едой и напитками. Строго запрещено прыгать в поролоновую яму вниз головой, прыгать в поролоновую яму «солдатиком».

4.7. Правила пользования оборудованием «Аэрохоккей»: Аппарат является электромеханическим оборудованием, развлекательным аппаратом, предназначен для развлечения детей и взрослых. Способствует развитию ловкости и внимания. Цель игры - забить шайбу в ворота соперника. Не допускается прикасаться к шнурам, электрическим устройствам, розеткам, вилкам, следует полностью соблюдать инструкцию на самом аппарате.

4.8. Правила пользования оборудованием «Карусель «Чашки» для двоих»: предназначено для детей от 3 до 5 лет (только в присутствии сопровождающих Родителя/Родителей). Игровой элемент предназначен для спокойной игры, одновременно может использоваться двумя детьми. Посадка и высадка разрешается только во время остановки. Во время движения игрового элемента, дети должны сидеть на сидениях. Не допускается во время движения вставать, пересаживаться, прыгать и др. Родители контролируют поведение детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

4.9. Правила пользования оборудованием «Надувные манежи»: далее в этом пункте «НМ» запрещается прыгать навстречу друг другу, что может привести к соударению; запрещается запрыгивать, залезать и виснуть на стенах НМ, что может привести к его опрокидыванию; запрещается прыгать в любой обуви; запрещается прыгать, имея при себе любые острые, бьющиеся и загрязняющие предметы: ключи, значки, очки, жевательную резинку, конфеты и т.п. не допускается скопление детей перед входом на НМ, что может затруднять наблюдение за играющими на нем детей; не допускается прыгать на ступенях – они служат только для перехода на площадку батута; необходимо соблюдать осторожность при переходе с площадки батута на ступени и со ступеней на пол; Количество находящихся на батуте людей, определяется наличием достаточного пространства для свободы активных движений. При эксплуатации батута обязательно деление детей на возрастные группы.

4.10. Правила пользования оборудованием «Тарзанка»: Игровой аттракцион «Тарзанка» предназначен для детей в возрасте от 3 до 12 лет, максимальным весом не более 50 кг согласно ГОСТ Р 52169-2012. Использовать

аттракцион «Тарзанка» может только один ребенок, одновременное использование «Тарзанки» более одним потребителем запрещено. Допускается использование посадочного места исключительно одним ребёнком. На аттракцион допускаются дети в безопасной и удобной одежде, без длинных и объемных элементов, допускающих зацепление или запутывание. Наличие посторонних колющих предметов на одежде или в карманах (например, значки, булавки, закладки, мелкие игрушки и т.п.) могут явиться причиной травмы. Потребители обязаны использовать аттракцион «Тарзанка» по назначению, осмотрительно, учитывая присутствие и перемещение детей, находящихся на площадке. Во время использования аттракциона зона движения вдоль каната должна быть свободна от посторонних предметов и других потребителей. Игровая зона вокруг аттракциона должна быть свободна от посторонних предметов во избежание получения травмы в случае падения. Дети до 7 лет должны использовать аттракцион «Тарзанка» под присмотром Родителей или сопровождающих лиц. Движение динамических элементов аттракциона допускается исключительно за счет усилий несовершеннолетнего потребителя. Аттракцион должен быть немедленно остановлен, если возникает угроза падения ребенка. Запрещается спрыгивать с сиденья, во время движения до полной остановки. Запрещается создавать препятствия другим посетителям, запрыгивать на посадочное место во время движения. Запрещается разгонять динамические элементы аттракциона усилиями сторонних лиц. Запрещается допуск детей к Тарзанке без присмотра взрослых. Запрещается находиться под натянутым тросом Тарзанки и за финишем на расстоянии менее 1,5м во время проведения мероприятий. Запрещается находиться на Тарзанке с колющими, режущими, а также тяжелыми, крупногабаритными и хрупкими (в том числе: телефонами, игрушками) предметами. Запрещается находиться на Тарзанке с продуктами питания, в том числе конфетами, леденцами, чипсами и т.д., а также с жевательной резинкой. Запрещается дергать, сбивать спускающегося по тросу.