

Утверждены генеральным директором
Общества с ограниченной ответственностью
«ООО Арена» ИНН: 7801457070
01 января 2018 года
Назаровой Е.В

ПРАВИЛА

1

Посещения семейного клуба Mouse House

Содержание

Общие положения.....	2
Информация об услуге.....	2
Правила посещения и безопасного использования.	3
Специальная информация об игровом оборудовании.	5
БОНУСНАЯ ПРОГРАММА ПАРКА	8

Общие положения.

1. Настоящие правила регулируют порядок оказания услуги по использованию игрового оборудования и аттракционов в помещениях семейного клуба Mouse House по адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Академика Павлова, д5, лит. В, пом.39-Н, ком.1-19 далее «Клуб», «Территория Клуба».

2. Каждый человек, в том числе приобретший услугу или находящийся на территории Клуба обязан соблюдать настоящие Правила. Оплата услуги означает, что потребитель ознакомился с настоящими Правилами и согласен исполнять.

3. Потребители имеют возможность ознакомиться с указанными правилами на стойке информации при входе в Клуб, в интернете по адресу: www.m-house.ru/contact.php, на стенде перед входом в Клуб.

Информация об услуге.

2

1. Услуга заключается в предоставлении права потребителям пользоваться игровым оборудованием и аттракционами на территории Клуба. К услуге применяются требования по качеству, обычно предъявляемые к детским игровым площадкам. Услуга предназначена для развлечений категорий граждан, указанных в разделе III и IV Правил. Услуга подлежит оплате по ценам и в порядке, которые указаны при входе на территорию Клуба.

2. Игровое оборудование и аттракционы классифицируются по названиям, перед входом на игровое оборудование или аттракцион имеется название.

3. Услуга не включает в себя услуги по наблюдению за поведением потребителей на территории Клуба, не предполагают ответственность Клуба за противоправные действия третьих лиц в отношении потребителей, по оказанию медицинской помощи потребителям, по наблюдению за детьми в отсутствие

родителей и в качестве дошкольного учреждения («услуги частного детского сада»).

4. Услуга предполагается безопасной при соблюдении Правил ее использования, однако, предоставляемые услуги на территории Клуба предполагают следующие риски аналогичные использованию обычных игровых площадок, в том числе: причинение вреда жизни и здоровью в случае столкновения детей друг с другом и с препятствиями, падения с высоты, последствий физических нагрузок, медицинских противопоказаний, а также в случае несоблюдения настоящих Правил. Потребитель, законные представители потребителя принимают риски на себя при оказании услуг по использованию игрового оборудования и аттракционов на территории Клуба.

Правила посещения и безопасного использования.

1. Запрещено посещение детьми Клуба без законных представителей.
2. За несовершеннолетних потребителей отвечают их законные представители (Далее «Родители»), которые обязаны контролировать поведение своих детей, не допускать их поведения, способного причинить вред третьим лицам, не допускать их столкновения с препятствиями, в том числе с иными детьми, контролировать соблюдение ими правил, а также правил пользования конкретным игровым оборудованием или аттракционом. Родители не вправе оставлять детей без присмотра, оставлять их в опасной для здоровья ситуации. Родители обязаны сообщать сотрудникам Клуба о любой ситуации, потенциально опасной для их детей.
3. Родители обязаны соблюдать при использовании игрового оборудования или аттракционов возрастные, весовые ограничения своих детей, а также ограничения по росту.
4. Родители обязаны обратиться за консультацией к сотрудникам Клуба в случае, если им непонятно, как использовать их детям конкретное оборудование или аттракцион.

5. Родители обязаны воздержаться от посещения Клуба в случае, если их дети страдают заболеваниями, препятствующими выполнению физических нагрузок, психическими, неврологическими заболеваниями, а также заболеваниями, опасными для окружающих. Родители при этом обязаны знать все необходимые сведения о состоянии здоровья своих детей, находящихся на территории Клуба.

6. Родители и их дети обязаны бережно относиться к имуществу Клуба, не допускать его разрушения, в том числе путем использования острых предметов, одежды и обуви с острыми деталями, других предметов. В случае причинения ущерба имуществу Клуба родитель обязан сообщить об этом сотруднику Клуба для предотвращения возможного вреда детям.

7. В случае причинения вреда здоровью ребенка Родитель обязан сообщить об этом сотруднику Клуба, вызвать скорую помощь. Клуб не вправе и не обязан оказывать первую медицинскую помощь, может содействовать в том, чтобы вызвать скорую медицинскую помощь.

8. Запрещено находиться на игровом оборудовании и аттракционах с напитками и едой, Родителям запрещено использовать игровое оборудование и аттракционы для собственного развлечения.

9. В случае существенного нарушения потребителем настоящих Правил в целях защиты жизни и здоровья граждан, имущества Клуба в оказании услуг на территории Клуба полностью или частично может быть отказано, потребитель при этом обязан оплатить услугу за фактическое проведенное время на территории Клуба с округлением в большую сторону.

10. Запрещено использование игрового оборудования и аттракционов на территории Клуба в случае, если на них имеется объявление о том, что оно технически неисправно, находится в ремонте или иное другое объявление о невозможности им пользоваться.

11. Общий возраст посещения территории Клуба составляет от 3 до 14 лет. Для определенного вида игрового оборудования или аттракционов могут быть установлены специальные требования как по возрасту, так и по весу, росту или иным показателям.

12. Потребителю может быть отказано в услуге, если он представляет опасность для окружающих, в том числе находится в состоянии алкогольного опьянения, либо под воздействием психотропных веществ, наркотических средств.

13. Запрещается возлагать ответственность за наблюдением за детьми на лиц моложе 18-ти лет.

Специальная информация об игровом оборудовании.

1. Правила пользования конкретным игровым оборудованием или аттракционом определяются следующим образом: В настоящих правилах указаны правила пользования конкретным оборудованием исходя из его названия. При нахождении на территории Клуба потребитель перед входом на игровое оборудование обязан убедиться в том, на какое именно оборудование он заходит или пользуется исходя из объявления о его названии около игрового оборудования. В случае отсутствия такого объявления потребитель обязан уточнить данную информацию у сотрудников Клуба для уточнения Правил пользования конкретным игровым оборудованием.

2. **Правила пользования аттракциона «Лабиринт»:** Допускаются лица в возрасте от 3 – х лет до 12 – ти лет, ростом до 120 сантиметров, которые не страдают инфекционными или хроническими заболеваниями. На игровую площадку аттракциона нельзя проносить посторонние острые предметы. Запрещается допуск детей в игровой лабиринт без присмотра Родителей. Дети до 3-х лет могут находиться в Лабиринте только в сопровождении Родителя (1 ярус лабиринта, спуск с горки). Не допускается висеть на сетке, расплетать ее, пытаться по ней забраться наверх или спуститься вниз. Не допускается спускаться с горки стоя, сидя на корточках, вниз головой, лежа на спине, спускаться пешком, а также спускаться с горки нескольким детям одновременно. Не допускается подниматься вверх по горке. Проход в конце горок должен всегда быть свободным. Запрещается находиться в игровом лабиринте в верхней одежде и обуви. Запрещается находиться в игровом лабиринте с колющими, режущими, а также тяжелыми и крупногабаритными предметами. Запрещается находиться в игровом лабиринте с продуктами питания, в том числе конфетами, леденцами, чипсами и т.д.

Запрещается взбираться на конструкции по внешней стороне. Во избежание травм при спуске внутри конструкций, запрещается прыгать. Запрещается при подъемах и спусках внутри конструкции прыгать и толкаться.

3. **Правила пользования аттракциона «Батутная арена»:** Не допускается использование батутной арены в обуви. Не допускается проносить на аттракцион острые предметы или предметы, которые могут травмировать окружающих. Запрещается проводить спортивные тренировки и спортивные мероприятия. Запрещается допуск детей к батутной арене без присмотра взрослых. Запрещается находиться на батутной арене с колющими, режущими, а также тяжелыми, крупногабаритными и хрупкими (в том числе: телефонами, игрушками...) предметами. Запрещается находиться на батутной арене с продуктами питания, в том числе конфетами, леденцами, чипсами и т.д. Запрещается прыгать на батут, где уже есть посетитель. Запрещается прыгать в поролоновую яму друг-на друга. Запрещается подниматься по скалодрому на высоту выше 3-х м. Запрещается пугать и отвлекать клиентов во время выполнения ими упражнений.

4. **Правила пользования оборудованием «Аэрохоккей»:** Аппарат является электромеханическим оборудованием, развлекательным аппаратом, предназначен для развлечения детей и взрослых. Способствует развитию ловкости и внимания. Цель игры - забить шайбу в ворота соперника. Не допускается прикасаться к шнурам, электрическим устройствам, розеткам, вилкам, следует полностью соблюдать инструкцию на самом аппарате.

5. **Правила пользования аттракциона «Карусель «Чашки» для двоих»:** предназначено для детей от 3 до 5 лет (только в присутствии сопровождающих Родителя/Родителей). Игровой элемент предназначен для спокойной игры, одновременно может использоваться двумя детьми. Посадка и высадка разрешается только во время остановки. Во время движения игрового элемента, дети должны сидеть на сидениях. Не допускается во время движения вставать, пересаживаться, прыгать и др. Родители контролируют поведение детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

6. **Правила пользования аттракциона «Паук»:** Аттракцион предназначен для детей от 5 лет, максимальным весом не более 50 кг. Одновременно в нутрии, могут находиться не больше 4 человек, по одному на

каждом ярусе. В паук допускаются дети, не страдающие инфекционными или хроническими заболеваниями. Запрещается находиться на игровом аттракционе с продуктами питания, спускаться с горки вниз головой, находиться в нутрии аттракциона в верхней одежде или обуви, с режущими и колющими предметами, взбираться по конструкции с внешней стороны.

7. **Правила пользования аттракциона «Тарзанка»:** Запрещается допуск детей к тарзанке без присмотра взрослых. Запрещается находиться под натянутым тросом тарзанки и за финишем на расстоянии менее 1,5м во время проведения мероприятий. Запрещается находиться на тарзанке с колющими, режущими, а также тяжелыми, крупногабаритными и хрупкими (в том числе: телефонами, игрушками) предметами. Запрещается находиться на тарзанке с продуктами питания, в том числе конфетами, леденцами, чипсами и т.д. Запрещается дергать, сбивать спускающегося по тросу.

8. **Правила пользования аттракциона «Вулкан»:** игровой аттракцион «Вулкан» предназначен для детей от 4 лет. Одновременно аттракцион «Вулкан» могут использовать 5 человек. Скатываться по горке в поочередном порядке. При подъеме держаться за вспомогательный канат, используя его по одному. Во избежание травм скатываться только по гладкой стороне аттракциона. Запрещается: Подниматься на аттракцион «Вулкан» в обуви. Сталкиваться, толкаться, создавать препятствия другим детям. Раскачивать вспомогательный канат во время подъема. Запрещается находиться с колющими, режущими, а также тяжелыми и крупногабаритными предметами. Запрещается находиться с продуктами питания, в том числе конфетами, леденцами, чипсами и т.д.

9. **Правила пользования комнаты «Умники и Умницы»:** Запрещается посещение данной комнаты без присутствия сотрудника игровой зоны. Дети и взрослые находясь в комнате должны строго следовать указаниям сотрудника игровой зоны. В комнате запрещается баловство, самостоятельное включение и выключение аппаратов, находиться в комнате с едой и напитками.

За соблюдением детьми правил поведения должны следить сопровождающие их лица (родители, воспитатели, педагоги, любые другие сопровождающие данного ребенка лица).

10. Планетарий: Запрещается вход в планетарий без сотрудника игровой зоны, находиться в планетарии с едой и напитками, запрещается самостоятельное включение и выключение компьютерной техники.

За соблюдением детьми правил поведения должны следить сопровождающие их лица (родители, воспитатели, педагоги, любые другие сопровождающие данного ребенка лица).

БОНУСНАЯ ПРОГРАММА ПАРКА

5.1 Бонусная карта является собственностью парка и не может передаваться третьим лицам.

5.2. При выдаче карты посетителем заполняется анкета, с указанием персональных данных и согласием с их обработкой.

5.3. При утере карта восстанавливается в течение 5 рабочих дней с момента обращения ее владельца к менеджеру парка. Восстановление карты стоит 100 руб. (сто рублей 00 коп.) Баллы, накопленные на момент утраты карты, не восстанавливаются.

5.4. Использовать карту можно при оплате:

- входного билета в парк (процент накопления от потраченной суммы составляет 10 %);
- при оплате счета в ресторане «Брускетта» (процент накопления от потраченной суммы составляет 10 %);
 - при оплате детского праздника (процент накопления от потраченной суммы составляет 10 % от всех опций, за исключением анимационных и шоу программ).

5.5. Правила накопления и списания накопленных баллов:

- при заказе бизнес-ланча баллы на бонусную карту не начисляются;
- при оплате счета в ресторане «Брускетта» одновременно можно закрыть баллами не более 50 % от суммы счета;
- при оплате счета с применением скидки баллы не списываются.